

6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU UYARINCA HİZMET ALANLARA AİT KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

İşbu aydınlatma metni 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca Kandemir Otomotiv İnşaat Turizm Sanayi ve Ticaret A.Ş. (“**DENCITY - ŞİRKET**”) tarafından, her türlü konaklama hizmetlerinin verilmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi ile hizmet kalitesinin artırılması amacıyla kişilerin kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin usul ve esasların belirlenmesi amacıyla hazırlanmıştır.

I.Veri Sorumlusu ne anlama gelmektedir?

Hizmet alanlara ait kişisel veriler, **veri sorumlusu** sıfatıyla ŞİRKET tarafından işbu Aydınlatma Metninde belirtilen amaçlar doğrultusunda işlenecek, saklanacak, sınıflandırılacak, güncellenecek ve gerekli durumlarda üçüncü kişilere aktarılabilecektir.

II.İşlenilen Kişisel Veriler nelerdir?

Bu Aydınlatma Metni kapsamında “**kişisel veri**” ile, hizmet alana ait isim, soy isim, fotoğraf, uyruk, nüfus cüzdanı, ehliyet, Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı, ikamet izni, vize, oturma belgesi, nüfus kayıt örneği, pasaport bilgileri ve suretleri, doğum tarihi ve yeri, adres, ikametgah, telefon numarası, medeni hal, cinsiyet verisi, refakatçi ile yakın akraba verileri, sigorta ve banka bilgileri, araç ruhsat kayıtları, kredi kartı bilgileri (CVC dahil), vergi numarası, lokasyon (GPS) bilgileri, güvenlik kamera kayıt görüntüleri, dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, işbu metnin hizmet alana gönderildiği tarihe kadar Şirket’e sağlanmış olan ve/veya gelecekte sağlanacak her türlü kişisel veri (bundan sonra “**Kişisel Veri**” olarak anılacaktır) ifade edilmektedir.

III.Kişisel Veriler ne amaçla işlenmektedir?

Şirket , özel nitelikli olmayan Kişisel Verileri, aşağıda belirtilen amaçlarla ilgili kanunun 5/2 (c) bendi uyarınca hizmet alan ile Şirket arasındaki hizmet alım sözleşmesinin kurulması ve ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması; 5/2 (ç) bendi uyarınca veri sorumlusu olarak hukuki yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi için zorunlu olması ve 5/2 (f) bendi uyarınca veri sorumlusu olarak meşru menfaatler için zorunlu olması sebebiyle **açık rızaya ihtiyaç bulunmadan** işleyecek, kaydedecek ve saklayacaktır.

Şirket, hizmet verdiği müşterileri için her türlü konaklama hizmetlerinin verilmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi ile hizmet kalitesinin artırılması için gerekli verilerin ilgili üçüncü kişi tedarikçilere ve ilgili otoritere iletilmesi hususunda aşağı detaylandırılmış şekilde kişisel kişisel veri işlemektedir.

- Hizmet alımı kapsamında yükümlülüklerin yerine getirilmesi, Hizmet alım sözleşmesinin ifası,
- Müşterilerle satış, satış sonrası destek gibi sözleşmesel süreçlerin kurgulanması, gerekli olan tüm işlemlerin icrası ve takibi, risk değerlendirmesi yapılması, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, konaklama ile ilgili operasyonel süreçlerin planlanması ve icrası,
- Fiziksel mekân güvenliğinin sağlanması
- Acil durum süreçlerinin yönetilmesi
- Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara haber verilmesi
- Müşteri kayıtları oluşturulması ve yönetilmesi,
- Satış sonrası desteğe ilişkin yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Satışa bağlı faturalandırma faaliyetleri dahil olmak üzere mali, muhasebesel ve finansal işlemlerin yürütülmesi, risk yönetiminin gerçekleştirilmesi,
- Müşteriler ile ilgili olarak yasal sınırlar içerisinde değerlendirme, analiz ve risk yönetim çalışmalarının yapılabilmesi,
- Müşteri ilişkilerinin yürütülmesi ve kurumsal yönetim faaliyetlerinin takibi,
- Müşteri talep ve şikayetlerinin yönetimi ve takibi;
- Şirketimiz tarafından sunulan hizmetlerin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi, ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması
- İş ve operasyonların sürdürülmesi, Şirket faaliyetlerinin ve prosedürlerinin yürütülebilmesi,
- Risk yönetiminin yapılması, iş sürekliliğinin sağlanması, sözleşme süreçlerinin veya hukuki taleplerin takibi,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin planlanması, bilgi teknolojileri alt yapısının oluşturulması ve yönetilmesi
- Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetler ile Şirketimiz ve Şirketimiz ile iş ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin temini,
- İş ortakları, bayiler veya tedarikçilerle yürütülen işlerin planlanması ve takibi,
- Müşteri bazlı gelişmeler hakkında bilgi alınarak verim raporlarının oluşturulması ve güncellenmesi,
- Pazar araştırmalarının yapılması, ürün ve hizmetlere bağlılığının sağlanması ve/veya artırılmasına yönelik aktivitelerin planlanması ve düzenlenmesi,

- Ürün ve hizmetlerin satış, pazarlaması ve tanıtımı süreçlerinin programlanması ve takibi,
- Çalışanların performans değerlendirme süreçlerinin ve/veya iş faaliyetlerinin planlanması ve takibinin gerçekleştirilebilmesi amacıyla müşterilere ait verinin kontrolü ve analizi
- Mahkemeler, icra daireleri, sosyal güvenlik kurumları dahil kamu kurum ve kuruluşlarının ilgili mevzuatları uyarınca çalışan hakkında bilgi, belge vb. talep etmesi halinde, bu bilgilerin verilmesi, mevzuattan kaynaklanan yükümlülükler kapsamında kamu kurum ve kuruluşlarının yasal taleplerinin yerine getirilmesi,
- Şirketi etkileyen hukuki bir ihtilaf ile ilgili ya da potansiyel olarak ilgili olabilecek hukuki bir ihtilaf ile ilgili verilerinizin ihtilaf kapsamında işlenmesi.

Kişisel Verilerin Aktarılabileceği Taraflar ve Aktarım Amaçları

Kişisel Verilerin işlenmesi amaçlarını yerine getirebilmek için Kişisel Veriler, gerekli olduğu ölçüde, Şirket'in diğer iş birimleri, avukat, mali müşavir, üçüncü kişi iş ortakları, tedarikçiler, araç kiralama şirketi, tur şirketi, nakliye şirketi, banka ve Finans kuruluşları, dâhil olmak üzere hizmet / destek / danışmanlık alınan üçüncü kişi firmalar ve kişiler, ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile ve bağlı şirketler ile paylaşılacaktır.

Kişisel Veriler Hangi Yöntemlerle Toplanmaktadır

Kişisel Verileri, yetkili Şirket çalışanları ve çevrimiçi sistemler gibi farklı kanallar aracılığıyla sözlü, yazılı, veya elektronik ortamda yukarıda sayılan amaç ve hukuki sebeplerle toplanabilir.

Kişisel Verilerinizin Saklanma Süresi

Kişisel veriler hizmet alanla sözleşme imzalandığı tarihten itibaren, hizmet süresince ve akabinde hukuki ve idari nedenler ile 10 yıl süre ile saklanacaktır. Fiziksel mekân güvenliği ile ilgili kişisel veriler 5 gün süreyle saklanmaktadır. Bununla birlikte Kişisel Verilerin işleme nedenlerinin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesi ve bu durumun kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesi ilgilinin yasal talebi üzerine her zaman mümkündür.

Veri Sahiplerinin Hakları ve Kullanılması

6698 Sayılı Kanun hükümleri uyarınca veri sahibi

- Kişisel Verilerin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlendiğine ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel Verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,

- Kişisel Verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel Verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesi ve aktarıldığı üçüncü kişilere de bildirilmesini isteme,
- Kişisel Verilerin işleme nedenlerinin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini ve bu durumun kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere de bildirilmesini isteme,
- Bilgilerin otomatik sistemler ile analizi yoluyla ortaya çıkan sonuca itiraz etme ve zarara uğranması halinde tazminat talep etme.

Yürürlükteki mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerimiz saklı kalmak kaydıyla, veri sahipleri yukarıda belirtilen hakları diledikleri kullanabilir. Yukarıda belirtilen haklara ilişkin talepler Şirket tarafından 30 gün içerisinde değerlendirilecek ve sonuçlandırılacaktır.

Kandemir Otomotiv İnşaat Turizm Sanayi ve Ticaret A.Ş